
	GARANTI OG REKLAMASJONSRETT	NorDan AS N-4460 Moi Telefon: (+47) 51 40 40 00 Faks: (+47) 51 40 17 72 E-mail: Firmapost@nordan.no Internett: www.nordan.no
 Miljømerket 262 003 NTech passiv, To-veissvingende innadslående vindu og Fast Karm	10 års produktgaranti på Svanemerkede produkter	Oppdatert: Februar 2010

GARANTIEN OMFATTER:

Isolerrutene garanteres mot dugg mellom glassene.

Beslagenes styrke.

Materialenes stabilitet og holdbarhet.

Tetthet mot regn og vind.

GARANTIEN GIS PÅ FØLGENDE VILKÅR:

TRANSPORTSKADER:

Det er kjøpers ansvar å kontrollere om varene er blitt ut satt for transportskader.

Transportskader og synlige feil må meldes umiddelbart.

MONTERING:

Produktene må være montert forskriftsmessig.

OVERFLATEBEHANDLING:

Produkter som leveres trehvite må behandles snarest etter levering.

Overflatebehandlingen må kontrolleres årlig og utbedres om nødvendig.

BRUK:

Garantien dekker ikke skader som oppstår på grunn av uforsvarlig bruk.

Smøring av beslag må utføres i henhold til fabrikkens veiledning.

GARANTIEN DEKKER:

Levering av erstatningsprodukt når produktet ikke kan utbedres. Direkte utskiftingsomkostninger inn til 5 år.

Ved helt enkle reparasjoner som med letthet kan utføres av kjøper, dekkes kun utgiftene til reservedeler.

For feil og mangler som er synlige ved levering, må det reklameres henhold til kjøpsloven.

For glassfeil gjelder for øvrig retningslinjer fastsatt av Isolerglassprodusentenes Forening.

GARANTIEN DEKKER IKKE:

Direkte utskiftingsomkostninger utover 5 år.

Utgifter til kraner, stillaser og lignende når erstatningsprodukt ikke kan bringes på plass via adkomstveier som finnes i eller i tilknytning til bygningen.

Bygningsmessige arbeider eller demontering av tilstøtende bygningskomponenter.

Eventuelle etterarbeider så som snekker-/ maler-/ puss eller dekorasjonsarbeider.

Spesialglass som må kjøpes av annen isolerglassprodusent (omfattes av produsentens garanti).

GENERELT:

Alle reklamasjoner skal være skriftlige, og opplysninger fabrikkens ønsker skal foreligge.

Garantien gjelder fra fakturadato til fabrikkens kunde.

Foreligger ingen spesiell avtale mellom kjøper og selger vedrørende kvalitet, vil denne garanti gjelde.