

Reklamasjon

NB! For private kunder anbefaler vi at reklamasjon meldes til den forhandler som har solgt produktet. Dette for å sikre en best mulig og korrekt innmelding

NorDan AS leverer produkter med topp kvalitet. Skulle du allikevel oppleve mangler ved våre produkter, skal vi gjør vårt beste for å oppnå en enkel og rask behandling.

Følgende lovanvendelser gjelder:

- Private kunder: [Forbrukerkjøpsloven](#)
- NorDan Garanti: Garanti og Reklamasjonsrett
- NorDan Garanti – Svanemerket: Garanti svanemerket

Proffkunder:

- NS 8409 (basert på [Kjøpsloven](#))
- NorDan Garanti: Garanti og Reklamasjonsrett
- NorDan Garanti – Svanemerket: Garanti svanemerket

Nødvendig informasjon for å kunne melde en mangel:

- NorDan sitt ordrebekreftelsesnummer/årstall
- Kundenummer samt e-mailadresse, kontaktperson og telefonnummer
- Navn, adresse og telefonnummer til sluttbruker
- Beskrivelse av mangel

Ønsket informasjon:

- Billeddokumentasjon, spesielt ved skader på glass.
- Kundens vurdering av årsak og eventuelt forslag til løsning

Transportskader:

Kopi av signerte fraktpapir skal alltid vedlegges transportskader

Registrer ditt reklamasjonsærende her: [Reklamasjonsskjema](#)