

NORDAN AS
**BÆREKRAFT-
RAPPORT 2023**

MED FOKUS PÅ FORTSATT FREMGANG

Jeg er stolt over å presentere vår andre bærekraftrapport, som dekker våre aktiviteter og resultater i 2023. Dette er et viktig dokument for oss, fordi det viser hvordan vi tar ansvar for vår påvirkning på samfunnet og miljøet, og hvordan vi bidrar til å skape verdi for våre kunder, ansatte, leverandører, eiere og andre interessenter.

Vår visjon er Perfekt Samspill og vi skal være en ledende leverandør, som hjelper våre kunder å øke sin konkurransekraft, effektivitet og innovasjonsevne. Det er avgjørende for oss å drive vår virksomhet på en ansvarlig og bærekraftig måte, som balanserer de økonomiske, sosiale og miljømessige aspektene ved vår drift.

I vår første bærekraftrapport, som ble publisert i 2022, presenterte vi vår bærekraftstrategi. Vi definerte også våre bærekraftmål, som er knyttet til FNs bærekraftmål, og våre indikatorer, som måler vår fremgang og ytelse. I denne rapporten vil vi rapportere hvordan vi har jobbet med å nå våre mål i 2023, hvilke resultater vi har oppnådd, og hvilke utfordringer vi har møtt. Vi vil også dele noen av våre planer og ambisjoner for fremtiden, og hvordan vi vil fortsette å forbedre vår bærekraftprestasjon.

Vi er stolte av det vi har oppnådd i 2023, men vi er ikke fornøyde. Vi vet at vi har et stort forbedringspotensial, og at vi må jobbe videre for å oppfylle våre forpliktelser og forventninger. Vi er også ydmyke overfor den kompleksiteten og usikkerheten som preger vår bransje og verden. Vi vet at vi ikke kan løse alle problemene alene, og at vi må samarbeide bredt for å finne de beste løsningene. Derfor inviterer vi deg til å lese vår rapport, og gi oss din tilbakemelding, slik at vi kan lære av deg og bli bedre.

Takk for din interesse og støtte.

Trond Magnar Unhammer

Administrerende direktør
NorDan AS



FORRETNINGSIDÉ

NorDan er bærekraftig og skal være ledende innen utvikling, markedsføring, produksjon og levering av miljøvennlige og trygge vinduer og dører med tilbehør.

VISJON: PERFEKT SAMSPILL

Vi har det som et mål for alt vi gjør i NorDan: Innad i bedriften søker vi stadig det perfekte samspillet mellom mennesker og produksjonsteknologi og mellom medarbeidere. Overfor kunder og leverandører forsøker vi hele tiden å være en perfekt samarbeidspartner.

Overfor sluttbruker vil vi at produktene, både hver for seg og sammen, skal snakke sitt tydelige språk om perfekt form og funksjon – med lang, lang levetid.

Funksjon, form og mennesket har vært grunnpilarene i vår produktutvikling siden det første toveissvingende vinduet så dagens lys i 1961. Vinduet fikk navnet NorDan Perfekt. Men det var også en visjon som var født.

En visjon om perfekte produkter, perfekte produksjonsmetoder og perfekte relasjoner til marked og samarbeidspartnere. Vi vet med oss selv at ingenting noen gang vil bli helt perfekt. Men vi har det som vårt overordnede mål og løfte.

Derfor kan du være trygg på at produkter fra NorDan alltid vil serve deg på den aller beste måte.

VERDIER

For å skape Perfekt Samspill har NorDan kommet frem til følgende verdier:

Bærekraftig - Ærlig - Resultatorientert - Handlekraftig - Menneskefokusert

ENDA MER
BÆREKRAFTIG

INNHOLD

Kjære interessenter.....2
Oppsummering året 20236
Fra ord til handling6
Et intensivt år.....7

DEL 1 NORDAN AS OG BÆREKRAFT 9
Introduksjon10
Vår tilnærming til bærekraftarbeid.....13
Arbeid med FNs bærekraftmål13
Mangfold, likeverd og inkludering.....16
CSRD-direktivet og arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse17

**DEL 2 BÆREKRAFT OG MILJØPÅVIRKNING I PRO-
DUKTENES LIVSSYKLUS**22
A1: Råmaterial24
A2 og A4: Transport inn til fabrikk og ut fra fabrikk25
A3: Produksjon26
A5: Installasjon27
B1-B7: Bruk28
C1-C4: Sluttfase28
D: Fordeler ved gjenvinning.....29
Lang levetid på produktene for økt bærekraft.....30
Klimaregnskap 2023 NorDan AS, Scope 1 og Scope 2.....31

DEL 3 VIKTIGE NØKKELTALL FOR BÆREKRAFT34
Økologisk bærekraft.....39
Sosial bærekraft40
Økonomisk bærekraft.....41
Medarbeidere42
Kunder og interessenter.....43

VEIEN VIDERE: TILTAKSPLAN 2022-203044

OPPSUMMERING ÅRET 2023

Det har vært et intensivt år på bærekraft fronten for NorDan AS. Holdningen i NorDan er at det er alles ansvar å jobbe for en enda mer bærekraftig hverdag. Dette gjenspeiler seg i ulike deler av organisasjonen.

Med stadig økende krav fra EU, med tilhørende krav til rapportering, har det blitt lagt ned et stort arbeid for å være i forkant til CSRD- direktivet som NorDan er lovpålagt å rapportere på i 2026 for regnskapsåret 2025.

Det har blitt jobbet strategisk for å øke kompetansen innenfor bærekraft:

- › Høsten 2023 ble avdelingen for bærekraft styrket ved ansettelse av en Trainee. Dette har blant annet styrket den interne kompetansen innenfor miljøaspektet av bærekraft.
- › NorDan har utarbeidet klimaregnskap for Scope 1 og Scope 2, verifisert av tredjepart.
- › Det har pågått et arbeid for å få på plass en struktur med gode rutiner for innsamling og rapportering av bærekraftdata. Dette er et utviklingsområde.
- › I arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse og tilpasning til kravene i CSRD-direktivet har NorDan inngått partnerskap med Celsia, et nordisk fintech-selskap som har spesialisert seg på EU-taksonomien og det nye bærekraftdirektivet.
- › Fokuset på likestilling, mangfold og inkludering har preget året. Internt står medarbeidernes helse og utviklingsmuligheter sentralt i arbeidet. Dette er også viktig med tanke på rekruttering. Dette arbeidet påvirker også andre viktige interesser, bla gjennom arbeidet med revidering og oppdatering av Supplier Code of Conduct (leverandørkjeden).

FRA ORD TIL HANDLING

En tydelig strategi, NorDans fokusområder, verdier - og utvalgte bærekraftmål, kombinert med innsats og tiltak ute i organisasjonen kjennetegner det bærekraftige utviklingsarbeidet. NorDan som selskap skal fortsette arbeidet for å utnytte muligheter og samtidig være bevisst utfordringer og forbe-

dringspunkter målt i et bærekraftperspektiv. Moderniseringen innenfor det sosiale aspektet må fortsette, og strategisk samarbeid for å finne løsninger som reduserer CO2 fotavtrykk vil intensiveres.

NorDan tar samfunnsansvar

NorDan Vidsyn ble etablert i 2023 som et datterselskap av NorDan AS. I etableringen av NorDan Vidsyn er alle tre dimensjonene av bærekraft ivaretatt. Partnerskapet med Redd Barna er givende, og høydepunktet i 2023 var engasjementet og støtten i forbindelse med årets TV-aksjon.

Klimanøytrale fabrikker

Høsten 2023 ble det installert solcelleanlegg på fabrikk Moi og Egersund, som stod klart til bruk etter nyttår. Det er videre planlagt for solcelleanlegg på fabrikken på Otta, og i tillegg tatt flere mindre initiativ for å nå denne målsettingen.

Karbonsnøytal transport

Transportavdelingen har tatt flere grep for å redusere CO2: Bruk av biodiesel på tunge kjøretøy ble iverksatt oktober 2022, men det er først i 2023 at det ble et målbart volum. Første El-lastebil ble satt i bestilling i 2023. På generell basis så har miljø blitt et fast agendapunkt på alle møter og gjennomgang med transportører og samarbeidspartnere.

Energieffektivisering

Det har blitt gjennomført en rekke forbedringstiltak ved de norske fabrikkene. Investeringsplanen for fabrikk Moi, drift av solcelleanlegg, nedstenging av gammelt tørkeanlegg, tiltak takteking og isolering er eksempler på tiltak som vil redusere energiforbruket.

Sirkulær økonomi

NorDan har gjennom mange år bidratt med produkter med god kvalitet og lang levetid. Det er igangsatt et nytt prosjekt innenfor resirkulering og ombruk, der målet er å utarbeide en forretningsidé som skal motivere kunden til å ta gode valg, samtidig som NorDan skal redusere eget fotavtrykk.

Økt modenhet bærekraft i organisasjonen

Dette viser seg ved engasjerte medarbeidere; flere tiltak, økt deltakelse i prosjekter, involvering av tillitsvalgte, forslag til forbedringer er eksempler på dette. Det må jobbes videre med eierskap og involvering fremover.

Salg og marked

Her har vi fortsatt den gode trenden, og fått ytterligere utmerkelser for året 2023. Dette bekrefter posisjonen som en god leverandør av produkter og service. Salgsorganisasjonen har satt flere miljømål mot 2025, og viser god utvikling for å nå flere av målene.

Utdanning og kompetanse

NorDan har en langsiktig personalpolitikk, der en utvikler egne ansatte og rekrutterer lokale talenter. Turnover er lav. Status for opplæring og utdanning i 2023 viser et bredt opplærings- og kompetanseutviklingsprogram.

NorDan har tilbydd en rekke ulike praksisplasser, lærlinger og ansatte har tatt fagbrev, ansatte har fullført masterprogram, lederutdanning etc. På fabrikkene har det vært hospitering og utprøving for mennesker som havner utenfor det ordinære arbeidslivet. Dette er en vinn-vinn situasjon, og et viktig ledd i NorDans bærekraftstrategi.

Sikkerhet

Fokus på sikkerhet har sterkt fokus fra NorDan konsernet og NorDan AS. Det er blant annet etablert et eget sikkerhetsforum i inneværende periode.



ET INTENSIVT ÅR

Det har vært et intensivt år på bærekraftfronten for NorDan AS. Holdningen i NorDan er at det er alles ansvar å jobbe for en enda mer bærekraftig hverdag.

Bærekraft spiller en stor rolle både i små og store veivalg. Det handler om mennesker, samfunn, miljø og vekst, og at vi er bevisste vår interaksjon og påvirkning på samfunn og miljø, og hvordan vi blir påvirket av omverdenen. «Social licence to operate» står sentralt og har preget året 2023. Det handler om etiske verdier, miljø og samfunnsansvar, forventninger til oss selv og fra våre interessenter og stadig økte krav fra omverdenen.

Det er krevende, og samtidig veldig motiverende å jobbe med FNs bærekraftsmål, der globale mål omsettes til lokale handlinger. I bærekraftrapporten for 2023 deler vi noen lokale suksesshistorier, som forhåpentligvis vil inspirere andre. For å lykkes med bærekraftarbeidet er vi avhengig av godt samarbeid internt i organisasjonen og med kunder, leverandører og andre interessenter. Vi kaller det Perfekt Samspill.

NorDan som selskap skal fortsette arbeidet for å utnytte muligheter og samtidig være bevisst utfordringer og forbedringspunkter målt i et bærekraftperspektiv. NorDan har lang tradisjon for å jobbe bredt innenfor de ulike aspektene av bærekraft, og samtidig er vi tydelige på at det er et forbedringspotensial. Vi skal fortsette moderniseringen, og fremgang vil utfordre både tankesett og handlinger for å ta vårt ansvar for en bærekraftig utvikling.

Lena Rannestad Kloster
Bærekraftleder





DEL 1 NORDAN AS OG BÆREKRAFT

INTRODUKSJON

NorDan AS er et ansvarsfullt, solid og moderne selskap hvor virksomheten bygger på et langsiktig arbeid innenfor bærekraft. Selskapet inngår som et av ni fullverdige datterselskaper i NorDan konsern, og er preget av en tydelig kultur, gode verdier og forståelse for helhet både internt og eksternt.

1,97
MILLIARDER

NorDan hadde i 2023 en omsetning på 1,97 milliarder NOK og et resultat på 6,6 %.

640

Selskapet har 640 ansatte.

280 000

NorDan leverer i overkant av 280 000 vinduer og dører årlig til hovedmarkedene Norge, Sverige og UK.

4 
FABRIKKER

Virksomheten består av hovedkontor/ administrasjon på Moi i Lund kommune, 8 salgskontorer og 4 fabrikker. Salgskontorene er hovedsakelig plassert i de store byene. Fabrikkene er lokalisert på Moi, Egersund, Otta og Jæren.

HØYDEPUNKTER FRA BÆREKRAFTSUTVIKLING

1926	1962	1968	1986	2007	2022	2023
NorDan blir stiftet	Vinduet NorDan Perfekt setter bransjestandard med unike funksjoner for tetthet	Lanserer aluminiums-bekledd vinduer med bedre værbestandighet og mindre vedlikeholdshov	NorDan leverer vinduer med energiglass som gir økt effektivitet og lavere vekt	NTech Passiv blir det første svanemerkede vinduet i Norge	Lanserer GreenTech et enda mer bærekraftig produktalternativ	Etablerer solcelleanlegg Moi og Egersund Initierer GreenTech 2.0 Etablerer NorDan Vidsyn



VÅR TILNÆRMING TIL BÆREKRAFTARBEID

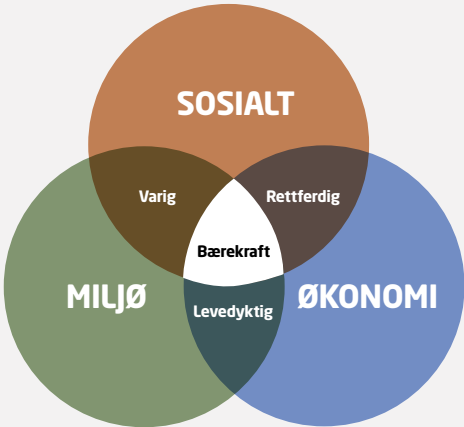
I NorDan har vi en visjon og et mål om å oppnå kontinuerlig forbedring gjennom «Perfekt Samspill». Vi søker det ideelle samspillet internt og streber etter å være en ideell samarbeidspartner eksternt.

Bærekraftig arbeid skal fremme en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få dekket sine behov. Bærekraftig utvikling har tre dimensjoner – klima og miljø, økonomi og sosiale forhold. Det er sammenhengen her som avgjør om det er en bærekraftig utvikling (figur 1).

Bærekraft skal være kjernen i alt NorDan gjør. Handlings-

planen mot 2030 synliggjør våre fokusområder og tilnærming til lokale handlinger for å bygge opp om utfordringer og muligheter som er gjeldende regionalt, nasjonalt og globalt. Den gir en oversikt over selkapets mål, prioriteringer og tiltak for å være en dedikert aktør på reisen mot en bærekraftig hverdag.

Samarbeid står helt sentralt i bærekraftig utviklingsarbeid. NorDan legger stor vekt på samarbeid med kunder, leverandører og andre interessenter. For å oppnå forbedringer innenfor bærekraft. NorDan deltar også i nasjonale fora og interesseorganisasjoner innenfor kvalitet og bærekraft. For å lære og for å delta/bidra i utviklingen.



Figur 1: De tre dimensjonene av bærekraft og sammenhengen mellom dem for å oppnå bærekraftig utvikling.

ARBEID MED FNS BÆREKRAFTMÅL

Verdenssamfunnet har samlet seg om 17 overordnede ambisiøse bærekraftsmål som skal realiseres.

NorDan forplikter seg til å støtte FNs bærekraftsmål, og er bevisst rollen næringslivet og de ulike organisasjonene har for å nå disse. Med dette som utgangspunkt har vi valgt «våre» prioriterte bærekraftsmål, ut fra hvor NorDan i stor grad bidrar eller kan bidra.

- NorDan AS har definert tre klare fokusområder for bærekraftarbeidet:**
- > Lokale verdier.
 - > Fokus på mennesket.
 - > Ressurseffektivisering.



MÅLSETTING INNEN 2030

NorDan har satt 3 overordnede mål som det jobbes med frem mot 2030:

- 1. Klimanøytrale fabrikker
- 2. Karbonnøytral transport
- 3. Returordning for produkter og emballasje

NorDan skal samtidig styrke arbeidet med det sosiale og økonomiske aspektet av bærekraft. Viktige innsatsfaktorer innenfor det sosiale aspektet er satsing på folkehelse, motvirke sosial ulikhet, inkludering, mangfold og økt utdanningsnivå. Sirkulær økonomi, kompetanse, arbeid og sysselsetting preger prioriteringer og tiltak innenfor det økonomiske aspektet.

Dette krever omstillingsvilje, tilpasningsdyktighet og ikke minst mot til å utfordre det tradisjonelle og etablerte, i jakten på enda mer bærekraftige produkter og forretningsmodeller som vil stå seg godt i det lange løp. Vi forholder oss til og tilpasser oss stadig nye rammebetingelser for forretningsdrift og arbeidsliv. Økte krav til miljø- og sosialt ansvar i næringslivet vokser. Her kan en trekke frem Åpenhetsloven, som trådte i kraft i Norge 1. juli 2022. Åpenhetsloven pålegger en rekke norske selskaper å ha et forhold til hvordan deres virksomhetsdrift kan ha innvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og NorDan gjennomfører akt-somhetsvurderinger og publiserer egenerklæring årlig (juni).

SATSINGER OG MULIGHETER I ET BÆREKRAFTPERSPEKTIV

Selskapets samfunnsansvar, Corporate Social Responsibility (CSR) er viktig for NorDan. Medarbeidernes helse og utviklingsmuligheter står sentralt i arbeidet. I tillegg er mangfold et viktig utviklingsområde for selskapet.

Utdanning skaper fremtid. I bedriftens samfunnsansvar kan samarbeidet med Redd Barna og lærlingeprogrammet ved fabrikk Moi trekkes frem som viktige innsatsfaktorer. Gjennom Redd Barnas «Safe Back to School»-program er NorDan med på å støtte langsiktige tiltak som bidrar til et stabilt skoletilbud. Barn får trygge rammer, kunnskapsrike lærere og andre vesentlige forutsetninger for å gjennomføre grunnleggende utdanning.

Utdanning har alltid vært en viktig satsning for NorDan. Ved fabrikkene gis unge voksne muligheten til å kombinere fagutdanning med yrkeserfaring. Utdanning skaper grobunn for nysgjerrighet, problemløsning og innovasjon, og i et bredere perspektiv er god utdanning for alle nøkkelen til trygghet, forutsigbarhet og en mer bærekraftig hverdag.

På Moi er det læringskole hvor elevene tas inn til et ordinært 2+2 løp eller direkte etter ungdomsskolen, for et 4-årig løp. Etter dette er det muligheter for å ta fagbrev og videre utviklingsmuligheter innen organisasjonen. På de andre fabrikkene tar NorDan inn læring etter 2 + 2 modellen. NorDan deltar også i «pilotprosjektet» med YSK fagbrev ved Dalane videregående skole. NorDan AS ble kåret til «Årets lærebedrift 2022» av Norsk Trevare.

Nyskaping, innovasjon og deltakelse i den sirkulære økonomien står sentralt i NorDan sitt bærekraftarbeid. I dag er det ikke tilfredsstillende løsninger for gjenvinning av vinduer og dører, og brorparten av brukte vinduer og dører går til energigjenvinning og deponi. Det er viktig at større aktører i bransjen, slik som NorDan, går i front og prioriterer utvikling og innovasjon innenfor området. Dette er et område der NorDan bevisst søker gode partnerskap og strategisk samarbeid for sammen å bidra til å løse energi- og miljøutfordringer i bransjen. NorDan AS gjennomførte våren 2023 et resirkuleringsprosjekt ved fabrikk Moi, der selskapet så på muligheter for gjenvinning av de ulike materialslagene i vinduene. Erfaringene herfra er nyttige når NorDan nå har gått over i en ny fase, med et nytt og utvidet prosjekt relatert til resirkulering og ombruk.

I 2020 ble strategien ecoDigital Ready lansert i hele NorDan konsernet, og ble retningsgivende for en tydelig utvikling innenfor bærekraft og digitalisering. Det har vært mye god læring og deling av beste praksis mellom datterselskapene de seneste årene, og selskapene har også arbeidet med eksterne kunnskapsmiljøer.

Tre er et av de mest fordelaktige byggematerialene å benytte for bygg ift. CO2 fotavtrykket for bygget «upfront carbon». Kommer trematerialet fra bærekraftig skogsbruk, hvilket NorDan benytter, så har trematerialet som fanger og magasinerer CO2, et negativt CO2 avtrykk.

Byggebransjen og NorDan som en stor aktør innen vinduer og dører har store forretningsmuligheter i det grønne skiftet og gjennom EU sine reviderte Energy Performance of Buildings Directive (EU/2024/1275) og reviderte Energy Efficiency Directive (EU/2023/1791). «Europaparlamentet gjorde i plenum den 12. mars formelt vedtak om revidert bygningsenergidirektiv. Hovedmålet med direktivet er at alle nybygg skal være nullutslippsbygg innen 2030, og at eksisterende bygningsmasse innen 2050 skal gjøres om til nullutslippsbygg. For boligbygg vil medlemslandene måtte iverksette tiltak for å sikre en reduksjon i gjennomsnittlig primærenergi bruk på minst 16% innen 2030 og minst 20 til 22 % innen 2035. Direktivet har egne bestemmelser knyttet til sårbare husholdninger» Kilde: Stortinget.no den 21.mars 2024.

Bærekraft utgjør på mange måter strategiske muligheter for selskaper i dag. I NorDan er innstillingen at det ligger store muligheter i å omfavne det grønne skiftet, bidra til omstillingen og ligge i fremkant av utviklingen.

ANSVAR OG ORGANISERING FOR BÆREKRAFT

Det overordnede ansvaret for bærekraft i NorDan AS ligger hos



Figur 2: Bærekraftmodellen til NorDan.

daglig leder og styret, og følger linjeledelse i organisasjonen.

NorDan AS har egen bærekraftleder, med ansvar for å utvikle strategier og arbeidsmåter innenfor bærekraft, implementere arbeidet i organisasjonen og koordinere internt og eksternt. Samarbeidet med tillitsvalgte er en viktig faktor for å lykkes i implementering og utvikling av bærekraftarbeidet.

Det er etablert flere policyer på konsernnivå, som angir verdier og er førende i arbeidet, blant annet Policy for «Equality & Diversity» og Policy for «Safety». Det finnes samtidig store muligheter for ledelsen i det enkelte datterselskap å ta egne initiativ innenfor bærekraft og gjennomføre forbedringsprosjekter.

Gjennom teamorganiseringen involveres hele organisasjonen i arbeidet, der team og avdelinger har viktige operative målepunkter på bærekraft som følges opp. Eksempler på dette er energiforbruk, mengden omarbeid/feil og kompetanseheving. Medarbeiderne kan også melde inn avvik og komme med forbedringsforslag. Teamene oppfordres også til å gjennomføre bærekraftprosjekter på eget initiativ.

I 2018 etablerte NorDan Gruppen et eget kompetansesenter for miljødokumentasjon og et kompetansesenter for digitalisering. Disse to kompetansesentrene har vokst med årene og utgjør i dag ledende miljøer innenfor miljødokumentasjon og digitale løsninger. Dette har vært viktig for utviklingen av bærekraftarbeidet i NorDan AS, og gjør at selskapet kan levere den dokumentasjonen som markedet etterspør innenfor miljødokumentasjon: CO2 forbruk, energiprestasjon, produkt-dokumentasjon og digitalisering. De to kompetansesentrene jobber tett sammen med produktutviklingsmiljøene i NorDan.

Økonomisk bærekraft har i alle år vært styrende og muliggjort den store veksten og prioriteringer innenfor økologisk og sosial bærekraft.

MODELL OG SYSTEMER FOR BÆREKRAFTARBEID

NorDan AS har en 5-dimensjonal bærekraftmodell (Figur 2). Utover de tre dimensjonene økologisk, sosial og økonomisk bærekraft, har NorDan lagt inn en dimensjon for medarbeidere og en for kunder & interessenter. Modellen har en tilhørende nøkkeltallsmodell hvor de viktigste KPlene innenfor hver dimensjon målsettes og måles med forventninger om forbedringer over tid.

Virksomheten har gode ledelsessystemer innenfor kvalitet og miljø. NorDan AS er sertifisert iht. ISO 9001:2015 (kvalitet) og ISO 14001:2015 (miljø). Fabrikkene er underlagt både nasjonale og internasjonale sertifiseringer og godkjenninger for produksjon av vinduer og dører. Fabrikkene som produserer vinduer og dører i tre er PEFC sertifisert og benytter PEFC/FSC sertifisert trevirke. Dette er de to viktigste sertifiseringsprogrammene for skog.

Vinduer og dører fra NorDan er blant de mest miljøvennlige på markedet, og miljødokumentasjon finnes tilgjengelig på områder som eksempelvis Svanemerket og EPD (Environmental Product Declaration). Den mest avanserte og viktigste miljødokumentasjonen er EPD. Generiske EPDer for noen av selskapets viktigste produkter ble lansert allerede i 2014. NorDan Gruppen har i 3 år samarbeidet med EPD-Norge, LCA.NO og Treteknisk i et strategisk prosjekt for å lansere dynamiske EPDer på varelinjenivå, som gir kundene nøyaktig informasjon om miljøprestasjonen til hvert produkt. I 2023 lanserte NorDan, som det første selskapet i bransjen, denne dynamiske EPD løsningen. Det benyttes store mengder grunndata for å beregne produktenes miljøprestasjon, et godt eksempel

på hvordan bærekraft og digitalisering benyttes i samspill. For NorDan har dette datadrevne og omfattende arbeidet over flere år vært viktig for å kunne arbeide faktabasert og systematisk. Det har også gitt muligheten for lanseringen i 2020 av en klimakalkulator for å beregne energibesparelse ved bytte til vinduer og dører med bedre U-verdi. NorDan benytter ofte og fokuserer i sin markedskommunikasjon at «den mest miljøvennlige energien er den energien man ikke benytter». På den ene siden har NorDan store fordeler av at selskapet

i hovedsak jobber med tre baserte vinduer og dører. NorDan mener også at dette er de mest bærekraftige produktene på markedet. Samtidig tilbyr selskapet også produkter i aluminium og uPVC . For at det skal stemme med den overordnede bærekraftsstrategien til NorDan, har selskapet over år valgt å fokusere på de mest miljøvennlige løsningene her. Grunnet lav etterspørsel etter produkter i uPVC er det besluttet å fase ut denne produktserien.



MANGFOLD, LIKEVERD OG INKLUDERING

I NorDan tilstreber vi et arbeidsmiljø preget av mangfold og inkludering. Dette er forankret i NorDans verdier, etiske retningslinjer og bærekraftarbeid. En viktig satsing innenfor økt bærekraft har de siste årene vært fokuset på likestilling og mangfold. Det har siden 2021 blitt gjennomført årlige kartlegginger av organisasjonen med tanke på kvinneandel og også gjennomført medarbeiderundersøkelse i forhold til mangfold. Her kartlegges hvordan medarbeidere opplever likestilling og mangfold i arbeidshverdagen, og det gis mulighet å gi innspill på hva som kan være viktige områder å prioritere fremover for å videreutvikle NorDan på disse områdene. I 2023 hadde NorDan AS en kvinneandel på 25 %. Andelen kvinner i ledergrupper og styrer er økende, og det er gjort ytterligere endringer ved oppstarten av 2024 som øker andelen. Blant annet har det tilkommet nye kvinnelige styremedlemmer i NorDan AS. Hvert år markeres den internasjonale kvinnedagen på tvers av NorDan Gruppen. I år gjennom det interne nyhetsbrevet, der NorDan fokuserte på betydningen av likeverd, mangfold og inkludering for NorDan som selskap og for alle ansatte. “Bærekraftig forretningsutvikling med mening”. NorDan Vidsyn ble etablert i 2023 som et datterselskap av NorDan AS.

NorDan Vidsyn tilbyr rengjøring av vinduer med en bærekraftig grunntanke, hvor et av virksomhetsmålene er å kunne tilby en vei inn i arbeid for mennesker som av ulike grunner faller utenfor det ordinære arbeidslivet. I etableringen av NorDan Vidsyn er alle tre dimensjonene av bærekraft ivaretatt. Målet er at virksomheten på sikt skal være økonomisk bærekraftig, blant annet gjennom å tilby tjenester av høy kvalitet som markedet etterspør. Den økologiske dimensjonen er ivaretatt på flere måter. Selve rengjøringen av vinduene foregår med rent vann uten kjemikalier, og firmabilen er elektrisk. I et lengre perspektiv er regelmessig rengjøring og vedlikehold av vinduer en viktig faktor for å sikre en så lang levetid som mulig. Den viktigste dimensjonen for NorDan Vidsyn er allikevel den sosiale. Det er til enhver tid et stort antall mennesker som har betydelig arbeidsevne, men som av mange ulike årsaker ikke finner sin plass i det ordinære arbeidslivet. Gjennom Vidsyn ønsker NorDan AS å skape en arena hvor mennesker kan få en mulighet til å oppleve mestring og utvikling. Mangfold i besluttsende organer og i organisasjonen er meget viktig, og et satsingsområde for NorDan i årene fremover.

CSRD-DIREKTIVET OG ARBEIDET MED DOBBEL VESENTLIGHETSANALYSE

NorDan Gruppen har høsten 2023 og våren 2024 gjennomført et omfattende arbeid med dobbel vesentlighetsanalyse, for å definere hva som er det viktigste å fokusere på og gjøre tiltak på innenfor bærekraftig utviklingsarbeid. Arbeidet har vært kjennetegnet av bred involvering i organisasjonen . EU lanserte i 2019 “Green Deal”, med ambisjoner om å bli det første klimanøytrale kontinentet innen 2050, Figur 3. CSRD er EUs nye direktiv for bærekraft, og krever at ikke-finansielle selskaper rapporterer om bærekraft. Direktivet ble innført fra regnskapsåret 2024, med en plan for gradvis opptrapping. NorDan er lovpålagt å rapportere i 2026 for virksomhetsåret 2025. Direktivet inneholder økte krav til rapportering. Ambisjonen med direktivet er at ny innsikt i Europeiske selskaper og industrier skal føre til mer handling og bidra til å nå bærekraftmålene. Åpenhet i rapportering er et viktig mål, og direktivet skal sikre samme rapporteringsmetode, slik

at informasjon kan sammenlignes på tvers av virksomheter. NorDan har engasjert og inngått et samarbeid med Celsia i dette arbeidet. Som et ledd i arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse har det blitt gjennomført en verdikjedeanalyse, og NorDan har identifisert de viktigste interessentene, der egen arbeidsstyrke, aksjonærer, lokalsamfunn, leverandører og sluttbrukere har hatt hovedfokus. Analysen har identifisert virksomhetens påvirkninger på klima, miljø, samfunn og mennesker i henhold til ESRS (European Sustainability Reporting Standards), og hvordan samfunn og miljø påvirker NorDan som selskap (finansielle perspektivet). Dette er et godt verktøy for utvikling innen bærekraft og videre arbeid med de materielle områdene innenfor miljø, det sosiale aspektet og virksomhetsstyring. Analysen legger føringer for mål og tiltak fremover.



Figur 3: EUs Green Deal.

FORBEDRINGSARBEID FOR ØKT BÆREKRAFT

- › NorDan AS har utarbeidet klimaregnskap og kartlagt virksomhetens CO2 fotavtrykk (2022, 2023) med hovedfokus på Scope 1 og Scope 2. Et prioritert område fremover blir å kartlegge vesentlige områder innenfor Scope 3.
- › Året har vært preget av arbeid med kompetanseheving og utvikling av rutiner for innhenting og rapportering av vesentlig bærekraftdata. Her har det blitt lagt ned store ressurser i forhold til EUs bærekraftdirektiv CSRD og arbeidet med dobbel vesentlighetsanalyse. I en dobbel vesentlighetsanalyse identifiserer en hvordan NorDan som selskap påvirker miljø og samfunn (positivt og negativt), og hvordan samfunn og miljø påvirker NorDan som selskap (finansielle risikoer og muligheter).
- › Arbeidet med «GreenTech 2.0» er som tidligere nevnt et viktig element i NorDan AS sitt forbedringsarbeid.
- › Etablert datterselskapet NorDan Vidsyn.
- › Utviklingen til NorDan innenfor bærekraft gjennomføres i stor grad prosjektbasert, der en identifiserer forbedrings- områder og gjennomfører forbedringsprosjekter for å oppnå økt bærekraft. Dette har gitt et meget høyt aktivitetsnivå og godt moment i arbeidet.
- › NorDan arbeider aktivt med god risikoledelse og dette inngår også i arbeidet med bærekraft. Risikovurdering utføres i hele verdikjeden, dvs. strategiske risikoer (ledelse), prosessrisikoer (hovedavdelinger) og operasjonelle- og enkeltpersonsrisikoer (avdelinger). Risikoer analyseres for å finne områder hvor risiko må reduseres, for også å gjøre forbedringer.
- › NorDan er en betydelig lokal aktør på de stedene der selskapet har fabrikker. Miljørelaterte risikoer ved fabrikkene og lokalmiljøet er viktig å minimere samt jobbe forebyggende med på en strukturert og god måte.
- › Etablert solcelleanlegg på fabrikkene på Moi og i Egersund.
- › Forbedringsarbeidet innenfor bærekraft styrkes også gjennom ledelsessystemer innenfor kvalitet og miljø, som har stort fokus på kontinuerlige forbedringer og avvikshåndtering.
- › Siden begynnelsen på 2000-tallet har NorDan arbeidet med Lean for kontinuerlig å forbedre virksomheten og for å redusere sløseri i alle former. NorDan har i sine fabrikker utviklet og implementert et eget Lean system: NorDan Production System (NDPS).

TILBYR RENE VINDUER MED MENING

Gode vinduer og dører fortjener vask og vedlikehold med like høy kvalitet. Det skal nyetablerte NorDan Vidsyn ta seg av.

– Som markedsledende produsent av vinduer og dører har NorDan allerede en sterk posisjon på produktsiden. Men for produkter som har en forventet levetid på 60 år finnes det mange muligheter for også å kunne levere tjenester knyttet til vinduene. En del av disse nye tjenestene samler vi i NorDan Vidsyn, sier administrerende direktør i NorDan AS, Trond Magnar Unhammer.

Samfunnsansvar fra start

I første omgang vil Vidsyn tilby vask og vedlikehold av vinduer og dører i Lister og Dalane-regionen, men like viktig som hva og hvor er ambisjonene for hvem som skal jobbe i Vidsyn, og hvordan NorDan gjennom denne etableringen kan ta et større ansvar for å inkludere de som kan havne utenfor arbeidslivet.

– Det finnes mange dyktige mennesker som av ulike årsaker ender opp utenfor det ordinære arbeidslivet. Som en stor aktør har vi et ansvar for å legge til rette for inkludering og redusere

utenforskap. Med Vidsyn skal vi bidra til, og legge til rette for, at mennesker som opplever ikke å få ut sitt potensiale i arbeidslivet – skal få muligheter for utprøving, opplæring, veiledning og ansettelse, sier Unhammer.

Vask og vedlikehold

NorDan Vidsyn har kommet godt i gang, og under daglig ledelse av Vidar Arntsen har tilbudet tatt en tydelig form siden oppstarten. Arntsen er både entusiastisk og ydmyk overfor oppgaven.

– Vidsyn handler ikke om å redde verden, men om å kunne tilby nye tjenester samtidig som man har mer enn én tanke i hodet. I tråd med den velkjente NorDan-kvaliteten skal vi levere tjenester som overgår forventningene til kundene våre, og vi skal være både resultatorienterte og handlekraftige. Samtidig skal vi være bærekraftige og menneskefokuserte, og ta et enda større ansvar for å ta med oss de som opplever at veien inn til arbeidslivet ikke ligger åpen, sier han.



Vidar Arntsen leder NorDan Vidsyn.



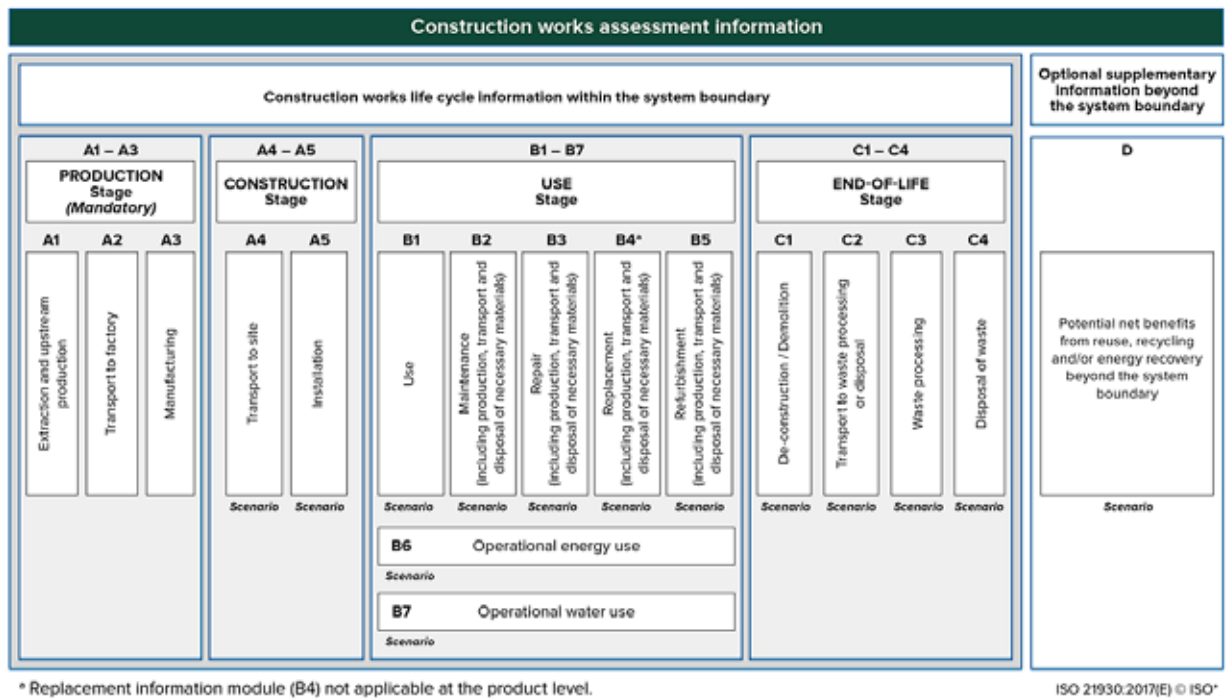
NorDan Vidsyn er godt synlige i lokalsamfunnet.



DEL 2
**BÆREKRAFT OG MILJØPÅ-
VIRKNING I PRODUKTENES
LIVSSYKLUS**

BÆREKRAFT OG MILJØPÅVIRKNING I PRODUKTENES LIVSSYKLUS

Et av de største prosjektene innenfor bærekraft må sies å være arbeidet med Life Cycle Assessment (LCA). Dette arbeidet pågikk over flere år og har vært et strategisk prosjekt for hele konsernet.



Figur 4: Oversikt og klassifisering av de fire hovedfasene for produkters levetid, iht ISO 21930. Kilde: www.woodworks.org/resources/introduction-to-whole-building-life-cycle-assessment-the-basics/

Hovedmålet har vært å kunne dokumentere CO2 fotavtrykk for produktene til NorDan og CO2 fotavtrykk for produksjon, logistikk og administrasjon. Utviklingsarbeidet har på en faktabasert og systematisk måte forholdt seg til EU taksonomien og retningslinjene for beregning av Life Cycle Assessment. LCA omfatter de fire hovedfasene i produktenes livssyklus fra produksjon, via bygg, til bruk og sluttfase. Life Cycle Assessment styres av en rekke internasjonale standarder, hovedsakelig

A1: RÅMATERIAL

NorDan har i alle år arbeidet langsiktig med leverandørene. Dette innebærer at leverandører av for eksempel trelast, aluminium og isolerglass også var leverandører 20-30 år tilbake i tid. Det er stor transparens i leverandørleddet, NorDan kjenner leverandørene godt og man er generelt flinke til å utvikle nye løsninger sammen. Leverandørene er i hovedsak Europeiske leverandører som er ledende innenfor sine områder og forholder seg til regelverk både nasjonalt og i bransjen.

ISO 14040 og 14044. ISO 21930 gir rammeverk og krav for environmental product declarations (EPDs) for produkter og tjenester innenfor byggesektoren, Figur 4.

Miljøpåvirkningen fra de ulike fasene for NorDan sine produkter kan best kvantifiseres gjennom global warming potential (GWP), hvor miljøpåvirkningen regnes om til karbon dioksid ekvivalenter, kgCO2e.

Noen av leverandørene er absolutt ledende innen bærekraft innenfor sitt segment. NorDan har siden 2017 hatt en egen Code of Conduct som er gjennomgått med de viktigste leverandørene. Supplier Code of Conduct ble fornyet høsten 2023, og er basert på Verdenserklæringen om menneskerettigheter, FNs Global Compact, FNs barnekonvensjon og gjeldende ILO-konvensjoner. Dette er globalt anerkjente erklæringer som er akseptert i alle land vi er

i kontakt med. I tillegg til NorDan's oppsummering og scoring av de viktigste forholdene, oppfordres leverandørene til å jobbe i tråd med disse i sin helhet. Utover å dekke åpenhetsloven, inkluderes økonomiske forhold og miljø/bærekraft i NorDan sin Supplier Code of Conduct. For alle leverandører som NorDan har en gjeldende prisavtale med, kreves signering av Supplier Code of Conduct.

Fremover vil NorDan i enda større grad følge opp de leverandørene der det i lys av bransjen er risiko for ulike forhold i leverandørkjeden generelt; for eksempel innenfor utvinning av metaller og transportsektoren. Dette er også vurdert som vesentlig i arbeidet med dobbel vesentlighetssanalyse.

NorDan utfører revisjoner av et utvalg av leverandører hvert år. På denne måten forebygges risikoen for brudd med NorDan sine retningslinjer for leverandører i leverandørkjeden, og samtidig sikkes det at leverandører lever opp til et godt og etisk samarbeid.

En av de viktigste driverne for økt fokus på miljø, reduksjon av utslipp og bærekraft i leverandørleddet til NorDan de siste

10 årene, har vært kravene til miljødokumentasjon på alt av råmaterial og komponentnivå som leveres til NorDan. NorDan benytter dette i sin tur til å utarbeide miljødokumentasjon og EPDer for vinduene og dørene som selskapet selger. I 2023 lanserte NorDan som det første selskapet dynamisk beregning av EPD per produkt som leveres til kunder, dvs. at kunden mottar full informasjon om det virkelige CO2 fotavtrykket per produkt hensyntatt størrelse og konfigurering.

Alle produkter som selges gjennom NorDan Business System (NDBS), ca. 70% av totalvolumet, blir beregnet nøyaktig. Leverandører og innkommende material iht. land bedømmes av NorDan med hjelp av Fragile States Index (fragilestatesindex.org). Redegjørelse ift. åpenhetsloven (LOV-2021-06-18-99) blir publisert på NorDan AS sine nettsider. Høsten 2022 ble det gjennomført en større aktsomhetsvurdering med PWC som partner. Risikoen for at det i NorDan sin leverandørkjede forekommer avvik ift. grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vurderes som lav.

A2 OG A4: TRANSPORT INN TIL FABRIKK OG UT FRA FABRIKK

NorDan arbeider med store transport- og logistikselskaper som har stort fokus på miljø og utslipp. NorDan setter krav til bruk av moderne lastebiler med lave utslipp, EURO V, eller bedre. NorDan kan få og mottar også rapporter på forbruk og utslipp fra transportene som selskapet bestiller. På eksport benytter NorDan også en del transport på sjø. Kartleggingen

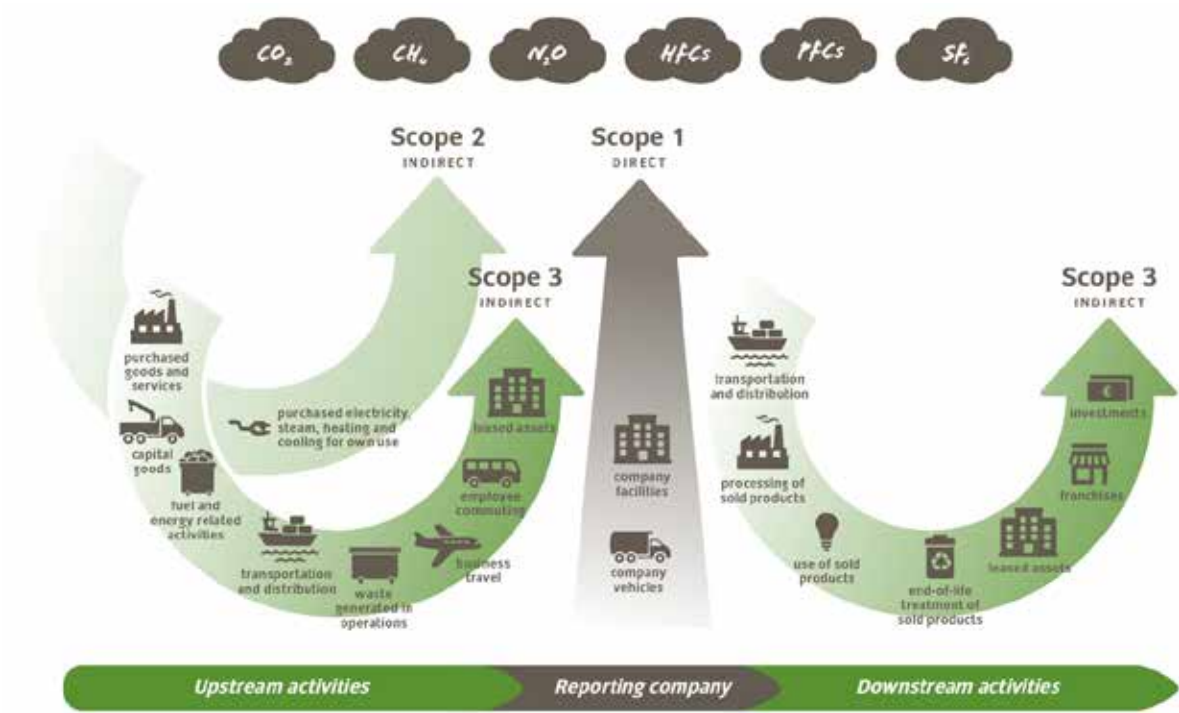
av miljøavtrykk og EPD dokumentasjon viser følgende utslipp fra innkommende (råvarer) og utgående transport (ferdige produkter) fra fabrikkene, Tabell 1. I tillegg har NorDan en egen logistikkentral struktur for å kunne levere effektivt inn til logistikkentralene fra fabrikkene, for så å distribuere på en god måte ut til byggeplass og sluttkunde.



A3: PRODUKSJON

De viktigste energidriverne ved fabrikkene til NorDan er 1) oppvarming, 2) belysning, 3) motorer for maskiner, 4) trykkluft og 5) internttransport. Alle fabrikkene i Norge, med unntak av Rubicon, benytter sagspon fra egen produksjon for oppvarming. Høsten 2023 installerte NorDan solcelleanlegg på fabrikk Moi og Egersund . I tillegg har fabrikkene investert i LED-belysning og nye maskinlinjer med høy energieffektivitet. I 2023 var det største investeringsprogrammet til NorDan AS fabrikk Moi. Dette investeringsprosjektet har en ramme på 150 mNOK med et tydelig fokus på energieffektiv produksjon. NorDan AS utarbeider klimaregnskap iht. Scope 1 og Scope 2. Greenhouse Gas protokollen (ofte forkortet GHG protokollen) er

den mest anerkjente standarden for klimaregnskap i dag (Figur 5). Scope 1 omhandler virksomhetens direkte utslipp. Scope 2 omhandler virksomhetens indirekte utslipp, fra for eksempel strømbruk, eller fjernvarmebruk, og CO2-utslippene som er knyttet til dette (Figur 5). Scope 3 er en stor og kompleks kategori som omhandler alle andre indirekte utslipp. NorDan har startet arebidet med å kartlegge og dokumentere relevante områder av Scope 3, også med tanke på kravene som følger med det nye EU direktivet (CSRD). Klimaregnskapet for Scope 1 og Scope 2 viser at energiforbruket ved fabrikkene til NorDan i all hovedsak er elektrisitet og oppvarming. I Tabell 1 dokumenteres energiforbruket per fabrikk.



Figur 5: Visualisering av de tre scopene i GHG protokollen (ghgprotocol.org)

FABRIKK	ÅR	EL. FORBRUK	ELEKTRISITET (PER 1 KNOK OMSETNING)	OPPVARMING (PER 1 KNOK OMSETNING)	TOTALT (PER 1 KNOK OMSETNING)
Moi / Norge	2023	6 122 413 kWh	8.0 kWh	6.8 kWh	14.8 kWh
Otta / Norge	2023	3 626 388 kWh	13.0 kWh	7.5 kWh	20.5 kWh
Egersund / Norge	2023	2 007 557 kWh	6.1 kWh	3.1 kWh	9.2 kWh
Rubicon / Norge	2023	338 000 kWh	2.4 kWh	0 kWh	2.3 kWh

Tabell 1: Energi fotavtrykket per fabrikk, ifht omsetning.

NorDan legger vekt på å kontinuerlig redusere elforbruket ved fabrikkene, og involvere hele fabrikk organisasjonen i arbeidet. I tillegg har NorDan AS kjøpt el-sertifikater med opphavsgaranti, Tabell 2.

SELSKAP	TIDLIGERE	RECS SIDEN	NÅVÆRENDE CO2	PRISØKNING 2022
NDAS	402g Co2e/kWh	2022	10g Co2e/kWh	0,0245 kr NOK/kWh Total 321 kNOK/year
Rubicon	2024			

Tabell 2: Oversikt status på inngåelse av Renewable Energy Certificates (RECs) i NorDan AS

Fabrikkene til NorDan har noe utslipp fra tørkeprosessen i forbindelse med malings- og impregneringsarbeid. Alle NTech produkter, ca 90 % av totalvolumet, har en overflatebehandling hvor vakuumpregnering av tre komponentene gjøres som første steg. Dette er en prosess hvor vesken Protim Pvac11

benyttes, og som gir utslipp av hydrokarboner i tørkeprosessen. Utslippsnivå er under Svanemarkets krav. Miljøpåvirkningen fra vakuumpregnering og maling er med i A1 oversikten i Figur 4.

A5: INSTALLASJON

Til installasjonsfasen har NorDan i LCA analysen lagt inn paller, skruer og pakkemateriale som benyttes for å beskytte ferdige produkter under transporten fra fabrikk til byggeplass, Tabell 3. NorDan har valgt å ikke ta med installasjonsbraketter/-løsninger,

fugematerial og tettematerial mellom veggkonstruksjon og vindu/dør. Dette fordi dette som regel leveres av entreprenøren som står for oppføring av bygget eller vedlikeholdet. NorDan Rubicon står for oppføring av sine fasadeløsninger.

MATERIAL	GENERISKE VERDIER (EU)
Laminatmaterial trebasert	0,312 kgCO2e/ kg
Tre «biogenic carbon»	-1,63 kgCO2e/ kg
Stål: Skruer, kramper	3,95 kgCO2e/ kg
Plastfolie	3,06 kgCO2e/ kg

Tabell 3 : Oversikt miljøpåvirkning fra hovedkomponentene i materialene som NorDan benytter for palletering og innpakking av dører og vinduer, oppdatert 2023 i henhold til LCA for den dynamiske EPD - generatoren.

B1-B7: BRUK

Den tredje hovedfasen i produktenes livssyklus er bruksfasen. I bruksfasen fungerer vinduer og dører som en del av fasaden i huset og produktenes isoleringsevne og funksjonalitet påvirker energiforbruket i bygningen både ved oppvarming av bygget og ved nedkjøling av bygget. Dette inngår i byggets energiberegning. Hva gjelder CO2-fotavtrykket fra vinduene og dørene i bruksfasen, så bruker de ingen energi (B6) eller vann (B7) for å fungere. Det eneste momentet av energiforbruk som vinduer og dører har i bruksfasen er ifb. vedlikehold. . Ved etableringen av NorDan Vidsyn AS tilbyr nå NorDan en ny tjeneste rettet mot renhold av produktene, i første omgang vindusvask for et relativt smalt geografisk nedslagsfelt, med planer om å vokse i omfang.

Noen av de mest solgte produktene til NorDan har en forventet levetid på 60 år. Her inngår det et glassbytte med lister etter 30 år.

C1-C4: SLUTTFASE

I sluttfasen av produktets levetid benyttes ofte avfallshierarkiet- eller pyramiden for å se på de ulike alternativene som finnes. Jo høyere opp i avfallstrappen, jo mer miljøvennlige og bærekraftige er produktene, Figur 6. Det meste av tre baserte vinduer og dører i dag benyttes for å generere energi, og ligger lavt i avfallshierarkiet. Målet er å løfte håndteringen av brukte vinduer og dører oppover i avfallshierarkiet.

«End of life» fasen til vinduer og dører er i stadig utvikling etterhvert som bedre systemer og løsninger for gjenvinning kommer på markedet. Kravene til gjenvinning av vinduer og dører er økende, og NorDan stiller seg positiv til at industrien åpner for mer sirkulære prosesser og løsninger innenfor området. Det er fortsatt et betydelig arbeid som ligger foran bransjen før gode systemer og forretningsmodeller for gjen-

I tillegg inngår det årlig vask med vann, smøring og innvendig maling iht. vedlikeholds håndboken fra NorDan. NorDan har i mange tiår hatt en bevisst strategi omkring reservedeler, noe som gjør at selskapet kan tilby reservedeler til vinduer som fortsatt er i produksjon. Til vinduer som ikke lenger er i produksjon tilbys reservedeler de neste 15 årene. Dette bidrar til økt levetid på produktene.

En mulighet som sannsynligvis vil øke i årene som kommer er at huseiere ønsker å bytte glass i vinduer for å få bedre energieffektivitet. Dette kan gjøres med å endre fra 2-lags til 3-lags glass. Det kommer også nye produkter på markedet for vakuumglass der glasskassetene erstatter 2-lags glass løsningen med bedre energieffektivitet uten å endre hvor mye isolerglasset bygger.

vinning av vinduer og dører foreligger, og før materialfraksjonene fullt ut kan gjenbrukes i et kretsløp. Men, dette vil komme i løpet av de neste årene, og NorDan vil ta en aktiv rolle i denne utviklingen og samarbeide med andre selskaper og myndigheter for å lykkes. Et nytt resirkuleringsprosjekt er nå igangsatt i NorDan AS, og kartleggingen pågår. Intensjonen er å redusere vår miljøpåvirkning og stimulere kunden til gode valg. Et av hovedmålene i prosjektet er at NorDan utvikler en forretningsmodell som stimulerer til gjenbruk og resirkulering. En viktig forutsetning for å lykkes her, er samarbeid internt og strategisk samarbeid/partnerskap med eksterne aktører.



Figur 6: Avfallshierarkiet for vinduer og dører. Grafisk fremstilling basert på EUs rammedirektiv for avfall.

D: FORDELER VED GJENVINNING

Område D i LCA analysen viser fordelene med å gjenvinne material fra brukte produkter sammenliknet med å produsere nye råmaterialer. For de største materialgruppene som benyttes til vinduer og dører så vil en gjenvinning av material behøve en omsmelting av produktene. Brukt glass smeltes inn i produksjon

av nytt glass, brukte aluminiumsprofiler smeltes om til nye aluminiums blokker for videreprosessering, brukte ståldeler smeltes om til nye stålblokker for videreprosessering, brukt plast prosesseres om til gjenvunnet plast for videreprosessering.

MATERIAL	FORDEL I KGCO2E / KG MATERIAL
Glass	0,4 kg CO2e
Aluminium	10,6 kgCO2e
Stål	2,1 kgCO2e
Plast	0,8 kgCO2e

Tabell 4: Fordelene ved å gjenvinne material fra vinduer og dører standard NTech TG vindu med aluminiums belegg.

LANG LEVETID PÅ PRODUKTENE FOR ØKT BÆREKRAFT

Forventet levetid for NorDan sine produkter er lang og blant de beste i bransjen, eksempelvis har virksomhetens vakuummipregnerte vinduer med aluminiums bekledning en forventet levetid på 60 år.

NorDan markedsfører at «Vinduer og dører fra NorDan er til å stole på, kvalitet skal oppleves hver eneste dag gjennom mange år. Derfor er vi stolte av å tilby markedets beste garantier gjennom vårt kundeløfte. NorDan er opptatt av å levere kvalitetsprodukter skreddersydd til dine behov».

NTech serien som er den største i volum med ca. 90 % av

totalvolumet for NorDan AS er tre basert. I utførelse med aluminiums bekledning så gis det 30 års garanti mot råte og en forventet levetid på 60 år. De samme produktene uten aluminiums bekledning gir 20 års garanti mot råte og en forventet levetid på 40 år.

Det har også mye å si på LCA-analysen for produktet og energibesparelsen i bygget hvilken konfigurasjon som velges på produktene, spesielt på valg av isolerglass. Disse kan i dag leveres med energibelegg, forskjellige typer av laminering, solbeskyttelse og selvrensefunksjon.



KLIMAREGNSKAP 2023 NORDAN AS, SCOPE 1 OG SCOPE 2

Klimaregnskap Scope 1 og Scope 2 viser oversikten over utslippene fra produksjon og energiforbruk i NorDan AS, Figur 7. NorDan AS har utarbeidet klimaregnskap for 2023 iht. Scope 1 og Scope 2. Greenhouse Gas-protokollen (ofte forkortet GHG-protokollen) er den mest anerkjente standarden for klimaregnskap i dag, Figur 5.

Resultatet gir en økt forståelse av gjeldende situasjon med tanke på CO2 fotavtrykk for Scope 1 og Scope 2, og danner grunnlag for videre målsettinger og utvikling av klimatiltak for CO2 reduksjon (utslipp, energibruk etc.) Det er også startet et arbeid med å dokumentere områder innenfor Scope 3, som er et mer komplekst område å rapportere på, da det omhandler alle andre indirekte utslipp.

Det samlede fotavtrykket for NorDan AS på Scope 1 og Scope 2 for 2023 (markedsbasert) er på 313 tonn, målt opp mot produksjonsverdi tilsvarer dette 0,16 tCO2e per mNOK. Datagrunnlaget er kvalitetssikret ved at det har blitt gjennomgått og verifisert av tredjepart.

Totalt utslipp for NorDan AS Scope 1 og Scope 2 har denne fordelingen:

- › Oppvarming og noe kjøling: Ca. 75 % av utslippene
- › Egne kjøretøy: 24 % av utslippene
- › Elektrisitet: 1 % av utslippene

Hovedårsaken til at utslippene har økt i 2023 sammenlignet med 2022 skyldes at dieselforbruket til oppvarming ved fabrikk Moi er signifikant høyere i 2023 (økt fra ca. 29 000L til 50 000L). Dette medfører et økt CO2e-utslipp på ca. 56 tonn, sammenlignet med 2022.

Den totale økningen i klimagassutslipp for året 2023 er rett i overkant av 29 tonn. Det betyr at det er andre områder for året 2023 som har hatt en positiv utvikling, og den største reduksjonen her kommer fra utslippene fra egne biler, som er redusert med nesten 20 tonn. Det er gjort flere forbedrings tiltak relatert til strømbruk, men får liten effekt på tallene som kommer frem etter markedsbasert metode, grunnet opprinnelsesgaranti. NorDan har også utarbeidet klimaregnskap for lokasjonsbasert metode.



Figur 7: Klimaregnskap NorDan AS Scope 1 og Scope 2, 2022 og 2023.

MØTER FREMTIDEN MED FLYT OG FLEKSIBILITET

Med en ramme på nesten 200 millioner kroner står fabrikken på Moi nå midt i den største investeringen siden utbyggingen av fabrikkhallene startet på slutten av 1960-tallet. Her skal roboter styre lager, solceller levere elektrisitet og topp moderne maskiner produsere morgendagens vinduer og dører.

Fra utsiden ser ting tilsynelatende vanlig ut, men innenfor veggene er arbeidet med å forberede ombyggingen av fabrikkanlegget i full gang. Leder for utviklingsprosjektet som skal vare fra 2023 til 2025 er fabrikk-sjef Torfinn Knutsen. Han er tydelig på at investeringen er nødvendig for å sikre fortsatt konkurransekraft.

Bygger for fleksibilitet

NorDan startet på Moi, og fabrikk-anlegget langs E39 har vært navet i utviklingen mot en av Europas ledende dør- og vindusprodusenter. Gjennom tiårene har området vært i stadig utvikling, men det har ikke nødvendigvis gitt den mest effektive plassutnyttelsen, ifølge Knutsen.

Kanskje like relevant er det at de ansatte får en mer interessant hverdag hvor de får brukt mer av seg selv i samspill med automatiserte og selvkjørende maskiner.

– Kort og godt har vi på Moi hatt en gammel maskinpark som er tilpasset batchproduksjon, men som ikke er spesielt godt egnet for å skape flyt og fleksibilitet. Omstilling mellom ordre blir ekstra tidkrevende, og mange forskjellige småstasjoner og maskiner krever mye flytting av varer rundt i

fabrikken, sier han. Og det er ikke bare effektiviteten som blir påvirket av at fabrikken ikke er tilpasset moderne produksjonspraksis.

– Med delproduserte vinduer og dører som skal løftes på og av vogner oppstår det flere håndteringsskader, men viktigst er sikkerheten. Ved å effektivisere flyten gjennom fabrikken blir det en enda tryggere arbeidsplass for de ansatte, sier Knutsen.

Nye maskiner

Det mangler ikke på plass i fabrikkhallene på Moi, men i moderne vindusproduksjon er ikke plass det viktigste. Som et eksempel er fabrikken i Wolsztyn i stand til å levere nesten det dobbelte i produksjonsvolum på halvparten av plassen Moi har tilgjengelig. Derfor er nettopp økt kapasitet gjennom nye maskiner kjernen i utviklingsprogrammet på Moi.

– Vi får levert tre nye maskiner fra Weinig, som til sammen vil kunne utføre en mengde operasjoner som i dag krever mange flere stasjoner. Med et så stort maskinsenter blir det mye luft og støv som skal fraktes ut, derfor flytter vi sponavsuet fra taket og ned på bakkenivå. Det gjør det lettere tilgjengelig og enklere å støyskjermes, sier Knutsen.

Nye maskiner og mer effektive prosesser bidrar også til at fabrikken blir en enda mer attraktiv arbeidsplass.

– Selvfølgelig øker de nye maskinene effektiviteten, og vi kan også produsere skrå- og spesialvinduer med større nøyaktighet enn tidligere. Men kanskje like relevant er det

at de ansatte får en mer interessant hverdag hvor de får brukt mer av seg selv i samspill med automatiserte og selvkjørende maskiner, sier han. Selv om fabrikken på Moi står midt i en ekstrem oppussing går driften som normalt gjennom hele prosessen.

Solceller og robotstyrt lager

Det er ikke bare på innsiden at det skjer store endringer. Selv om fabrikken allerede i dag er drevet av fornybar kraft vil flere av takene dekkas med solceller. Slik kan fabrikken supplere energibehovet med egenprodusert energi.

– Til sammen er det nesten 40 000 kvadratmeter med takareal, men store deler av taket er ikke egnet for solceller. Derfor begynner vi med de takene vi vet er best egnet, og ser frem til å kunne gjøre en allerede grønn vindusproduksjon enda litt grønnere, sier Knutsen, som også har planlagt nye løsninger for å sikre mer plasseffektiv lagerdrift.

– For å kunne utvide antallet produkter vi kan produsere trenger vi mer plass til deler vi må lagere. Derfor planlegger vi for et automatisert, robotstyrt lager hvor små roboter selv kjører og plukker de nødvendige delene når behovet oppstår. Det er 70-80 prosent mer arealeffektivt sammenlignet med et realsystem, og i tillegg er det en moderne, men velprøvd teknologi som vil kunne gi oss mange positive ringvirkninger, avslutter han.



Kortreist kraft fra solcellene på fabrikk-taket.



Torfinn Knutsen (venstre) er stolt over investeringsprogrammet som skal løfte fabrikken på Moi til nye høyder.

DEL 3
**VIKTIGE NØKKELTALL FOR
BÆREKRAFT**

FRA GLOBALE MÅL TIL LOKALE HANDLINGER

Utover økonomisk, sosial og klimarelatert påvirkning på samfunnet har NorDan i tillegg valgt å ha fokus på medarbeidere og kunder/interessenter i sitt arbeid med bærekraft og bærekraftrapportering. Fokusområdene bygger opp om NorDan sine verdier og støtter FNs bærekraftsmål, som er verdens felles arbeidsplan for å utrydde fattigdom, bekjempe ulikheter og stoppe klimaendringer. NorDan sine utvalgte

bærekraftsmål med tilhørende tiltak gjenspeiler mye av arbeidet som har blitt utført over år, og som stadig utvikles og moderniseres ut fra samfunnsutviklingen, samt nye krav og direktiver. Vi skal utover å utvikle, produsere og levere vinduer og dører med tilbehør av høy kvalitet og lang forventet levetid, aktivt delta med å bygge et godt samfunn gjennom ringvirkninger av vårt arbeid.

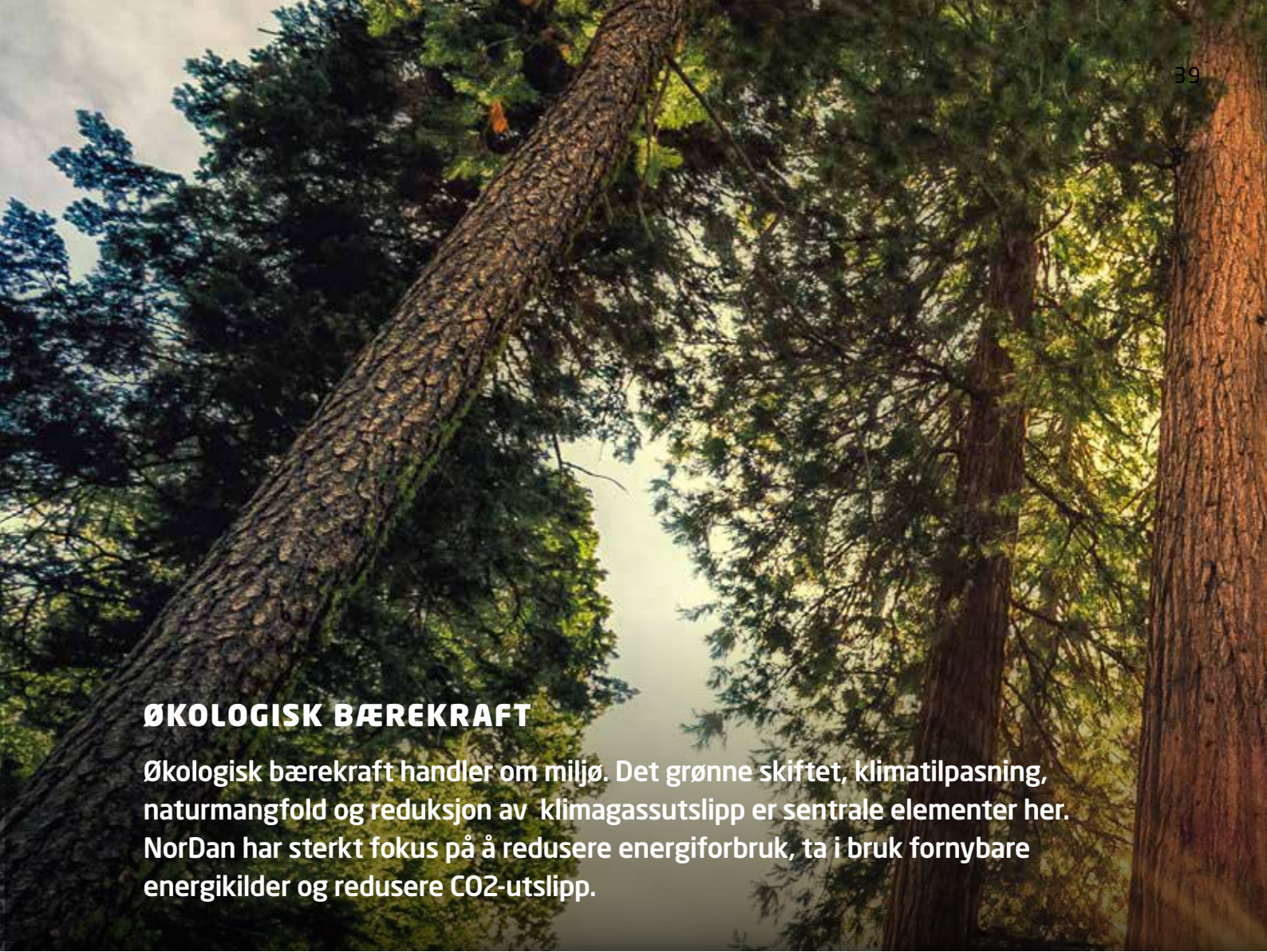


NorDan benytter en 5-dimensjonal bærekraftmodell (Figur 2), hvor de viktigste nøkkeltallene (KPI’er) innenfor hver dimensjon målsettes, måles og evalueres. Innenfor hver dimensjon har selskapet valgt ut de 3 viktigste nøkkeltallene. (Tabell 5).

DIMENSJON	KPI 1	KPI 2	KPI 3
1 Økologisk bærekraft	Strømforbruk fabrikker fra nett (MWh per mNOK faste priser) Frekvens: Måned – År Mål: -5% p/a	Egenprodusert energi fra solceller (MWh per år) Frekvens: Måned – År Mål: > 5% av totalt forbruk	Andel solgte produkter med u-verdi ≤1,0 EU Taksonomi (%) Frekvens: Måned – År Mål: +5% p/a
2 Sosial bærekraft	Støttemidler sosial bærekraft (mNOK per år) Frekvens: År Mål: +10 % p/a	Lærlinger/trainees av antall ansatte (%) Frekvens: År Mål: > 6 %	Kvinner i % av antall ansatte (%) Frekvens: År Mål: 30 %
3 Økonomisk bærekraft	Driftsinntekter (mNOK per år) Frekvens: Måned – År Mål: +8 % p/a	Driftsresultat EBITA (%) Frekvens: Måned – År Mål: 10 %	Soliditet (%) Frekvens: Måned – År Mål: > 25 %
4 Medarbeidere	Sikkerhet ved fabrikkene (Fraværstimer pga. skader per 1000 arbeidede timer) Frekvens: Måned – År Mål: kontinuerlig forbedring/-10% årlig reduksjon	Sykefravær kort (%) Frekvens: Måned – År Mål: < 2,5	myPULS-deltakere i % av totalt antall ansatte (%) Frekvens: Måned – År Mål: > 25 %
5 Kunder og interessenter	Leveringssikkerhet DOT (%) Frekvens: Måned – År Mål: 98	Servicenivå kundereklamasjoner (antall åpne reklamasjoner 31.12) Frekvens: Måned – År Mål: -10 % p/a	Reklamasjonskostnader (% av driftsinntekter) Frekvens: Måned – År Mål: < 1

Tabell 9: De 5 dimensjonene i bærekraftmodellen til NorDan og de tre nøkkeltallene innenfor hver dimensjon.

NorDan AS har 2020 som basisår for å måle utvikling av de 15 nøkkeltallene (KPIene). På de neste sidene gis et innblikk i arbeidet med de 5 dimensjonene, og en liten oppsummering fra året 2023 og utvikling over tid.



ØKOLOGISK BÆREKRAFT

Økologisk bærekraft handler om miljø. Det grønne skiftet, klimatilpasning, naturmangfold og reduksjon av klimagassutslipp er sentrale elementer her. NorDan har sterkt fokus på å redusere energiforbruk, ta i bruk fornybare energikilder og redusere CO2-utslipp.

NorDan har fabrikker på steder der hver enhet spiller en viktig rolle i lokalsamfunnet ved å være en betydningsfull arbeidsgiver. Fabrikker som ligger i forbindelse med boligbebyggelse styres av ulike krav, som f.eks. utslipp av VOC og støy.

NorDan AS sitt strategiske miljømål er å redusere ressursbruken og minske påvirkningen på miljøet. Vi arbeider derfor systematisk med å minske energibruken. Fabrikkene gjenvinner energi fra eget tre avfall, og tas i bruk som oppvarmingskilde i store deler av virksomheten. Energieffektivitet følges bla. gjennom å måle strømforbruket i kWh/per produsert vindu eller dør, konsumert strøm/produksjonsområde, årsforbruk osv. Fabrikkene har returordninger for restavfall som leveres tilbake for gjenvinning, blant annet avkapp aluminium, papp og plastfolie.

Det har over tid pågått et arbeid for å utrede muligheter for å investere i solcelleanlegg på våre fabrikker. Vi har

investert i solcelleanlegg ved fabrikk Moi og Egersund og utreder muligheter på Otta. NorDan AS har også investert i opprinnelsesgaranti på all strøm.

NorDan anvender i hovedsak PEFC merket tre. Det innebærer at treet kommer fra sertifiserte leverandører som deltar i arbeidsmålet om å utvikle økonomisk bærekraft og verdifull skogproduksjon, der biologisk mangfold, kulturmiljø og sosiale og estetiske verdier vernes.

NorDan har valgt følgende KPIer innenfor økologisk bærekraft:

- > Strømforbruk fabrikker (MWh per mNOK faste priser)
- > Egenprodusert energi fra solceller (MWh per år)
- > Andel solgte produkter med u-verdi ≤1,0 EU Taksonomi (%)

Status

- > Det har vært en god utvikling over tid når det kommer til strømforbuk i fabrikkene, og selskapet har nådd målet om 5 % reduksjon alle år unntatt for 2023. Det må bemerkes at Rubicon er inntatt i beregningen for 2023.
- > NorDan AS installerte solcelleanlegg rett før nyttår 2023, og dette vil gi en god effekt på egenprodusert energi fra solkraft fra året 2024 og fremover.
- > Produksjon og salg av produkter med u-verdi som tilfredsstiller kravene i EU Taksonomien er et prioritert område. NorDan når målet om 5 % årlig økning i hele perioden, og i 2023 er andelen på 75 %, en økning på ca. 10 % fra 2022.



SOSIAL BÆREKRAFT

Det sosiale aspektet av bærekraft handler overordnet om et godt og rettferdig grunnlag for et anstendig liv. Menneskerettigheter, helse, mangfold, inkludering, utdanning – og utdanningsmuligheter og innsats for å redusere sosiale ulikheter er sentrale elementer i dette arbeidet.

NorDan AS skal utover å produsere og utvikle gode produkter, være med på å bygge et godt samfunn. NorDan medvirker gjennom sponsormidler til å støtte ulike aktiviteter, bla. innenfor barne -og ungdomsidrett.

NorDan vil ligge i fremkant som en ansvarsfull arbeidsgiver der likestilling, mangfold og inkludering vurderes høyt.

Vi markerer årlig «International Women's Day» i nært samarbeid med de andre selskapene i konsernet, med ulike aktiviteter og markeringer.

I 2022 ble NorDan AS samarbeidspartner til Redd Barna for deres innsats for barn i utsatte situasjoner, med et hovedfokus på opplæring. Med felles krefter kan flere barn få hjelp. Redd Barna sitt arbeid for barn bidrar til forbedringer innenfor flere av FNs bærekraftsmål. Dialogen og støtten til Redd Barna er

fulgt opp i 2023, der en spesielt må trekke frem engasjement og aktiv deltakelse i forbindelse med årets TV-aksjon, både med aktiviteter og et betydelig støttebeløp.

Tradisjon for kunnskap

Utdanning har alltid vært en viktig satsning for NorDan. Ved mange av fabrikkene våre gis unge voksne muligheten til å kombinere fagutdanning med yrkeserfaring.

NorDan har valgt følgende KPIer innenfor sosial bærekraft:

- Støttemidler sosial bærekraft (mNOK per år)
- Lærlinger og trainees i % av antall ansatte (%)
- Kvinner i % av antall ansatte (%)

Status

- Samarbeidet med Redd Barna utgjør mye av støttemidlene innenfor sosial bærekraft. Vi har en stor økning fra 2022 til 2023 (øker med 61 %), og støtten i forbindelse med årets TV aksjon påvirker resultatet her.
- NorDan når målsettingen på antall lærlinger og trainees i hele perioden, og utgjorde i 2023 6,4 % av antall ansatte.
- Kvinneandelen i arbeidsstyrken har utviklet seg lite over tid. Målsettingen er 30 %, og NorDan AS har ligget rundt 25 % i hele perioden. Det må vurderes om det skal innføres en ny KPI relatert til vårt mangfoldarbeid.

ØKONOMISK BÆREKRAFT

Det økonomiske aspektet av bærekraft handler om å sikre en ressursbruk som gir økt trygghet for mennesker og samfunn. Vi skal legge til rette for bærekraftige økonomiske aktiviteter, der sirkulær økonomi står svært sentralt. Her har NorDan gjennom flere år opparbeidet og utviklet et godt fotavtrykk, gjennom å produsere og selge produkter med lang levetid og med markedets beste garantier.

Som tidligere nevnt er det ikke samsvar mellom de økte krav til gjenvinning av vinduer og dører i markedene som NorDan har sin virksomhet, og tilgangen på gode systemer og forretningsmodeller innenfor bransjen. Her har NorDan et forbedringspotensial i forhold til resirkulering og ombruk. Dette blir en prioritert oppgave i årene som kommer, og vi stiller oss positive til strategiske partnerskap og samarbeid på tvers av byggebransjen og samarbeid med ledende leverandører for å utvikle oss innenfor området. Det er i løpet av året tatt flere initiativ som bygger opp om denne satsingen, der selskapet aktivt tar ansvar for å bidra til å løse energi- og miljøutfordringer

i bransjen, ved å gjøre forbedringer inn mot resirkulering og redusere vårt eget CO2 fotavtrykk.

Gjennom sin virksomhet bidrar NorDan til utallige arbeidsplasser, og er en trygg og viktig arbeidsgiver i lokalsamfunnet.

Våre måleindikatorer innenfor det økonomiske aspektet er:

- Driftsinntekter (mNOK per år)
- Driftsresultat EBITA % (mNOK per år)
- Soliditet (%)

Status

- NorDan har satt seg som mål om 8% årlig vekst i driftsinntekter. 2023 er første året i perioden vi ikke når målet.
- Driftsresultat er under fastsatt mål (10%) alle årene.
- Soliditeten er god, 25%.

MEDARBEIDERE

NorDan AS har definert tre tydelige fokusområder for sitt arbeid med bærekraft, der menneskefokusert er et av dem. Det er menneskene som skaper resultatene - det er viktig at alle «ser» hverandre. Selskapet har som mål å være en arbeidsplass der mangfold er positivt. NorDan er stolte av sine medarbeidere, og er avhengig av alles bidrag. Poenget er hvor flinke vi er til å samarbeide og jobbe sammen, der ligger mye av nøkkelen til vår suksess. Det er det vi kaller Perfekt Samspill.

NorDan skal være preget av trivsel, muligheter for personlig og faglig utvikling, lavt sykefravær og lave skadetall.

Det gjennomføres årlige medarbeiderundersøkelser innad i foretaket, med tema psykososialt arbeidsmiljø i hele virksomheten. Der undersøkelsene viser forbedringspotensial blir det utarbeidet oppfølgingsplaner. Systematisk utvikling av medarbeiderne er viktig, det gjennomføres årlige medarbeidersamtaler med høyt fokus på utvikling for medarbeiderne.

Safety first: Vi fokuserer på safety first med et «wing to wing» omfang, fra leveranser inn til fabrikk og til produktene er i bruk. Sikkerhetsfokuset omfatter således arbeid ved fabrikkene, leveranser av vinduer og dører til byggeplass og bruksfasen hos sluttkunde. Ved fabrikkene måles Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), som er et internasjonalt måltall på antallet skader med fravær per million arbeidstimer i fabrikk. NorDan har et økende fokus på sikkerhet etter at produktene forlater fabrikkene og har etablert gode rapporteringsrutiner for nestenulykker og skader ved transport, på byggeplass og hos sluttbruker.

Status

- › Sikkerhet ved fabrikkene har høy prioritet. Dette måles ved antall fraværstimer pga skader. Målet er kontinuerlig forbedring, og fra året 2022 til 2023 ser vi en reduksjon på 73 %.
- › Korttidssykefravær har ikke hatt den utviklingen over tid som NorDan har satt som mål. Det har vært noen spesielle år (pandemi, usikkerhet etc), men her må en fremover ha sterkt fokus på evt. nye tiltak for forbedring.
- › Aktive myPULS-deltakere har vært relativt stabilt, og over målet i hele perioden.

Safety first er fast på agendaen i alle ledermøter og i andre sentrale fora. Det er innværende år utarbeidet en Policy for Safety i NorDan Gruppen. NorDan har utarbeidet en egen Roadmap for helse og sikkerhet, og det er også innført jevnlig koordineringsmøter innenfor sikkerhet på tvers av gruppen.

Sykefravær følges hyppig, og er et viktig parameter. For å støtte medarbeiderne og øke den friske tilstedeværelsen finnes det et arbeidssett/verktøy for å reagere raskt på begynnende sykdom hos medarbeidere. Forebygging og helsefremmende tiltak er viktig, «My Puls» og årlige trivselsundersøkelser er eksempler på det.

NorDan har valgt følgende KPIer innenfor området medarbeidere:

- › Sikkerhet ved fabrikkene (Fraværstimer pga. skader per 1000 arbeidede timer)
- › Sykefravær kort (%)
- › myPULS-deltakere i % av totalt antall ansatte (%)

KUNDER OG INTERESSETER

NorDan har en visjon og et mål om å oppnå kontinuerlig forbedring gjennom Perfekt Samspill. Innad i bedriften søker vi det perfekte samspillet mellom medarbeidere og produksjonsteknologi. Overfor kundene forsøker selskapet hele tiden å være en perfekt samarbeidspartner. Overfor sluttbruker vil vi at produktet skal snakke sitt tydelige språk om perfekt form og funksjon med lang levetid.

Det pågår et kontinuerlig arbeid for å redusere reklamasjonskostnadene i NorDan AS. NorDan leverer vinduer og dører skreddersydd til myndighetenes forskrifter og byggherrens behov, og det er gode rutiner for å sikre at NorDan leverer riktig produkt. Eksempler på dette er sidemannskontroll ved tilbud/ordrelegging, kontrollfunksjoner i Pi, egenkontroll i fabrikkene, produktinspeksjoner av tilfeldig utvalgte produkter og sluttkontroll. Dette også for å minimere feilproduksjon med tilhørende ressursbruk.

Status

- › Leveringssikkerhet er et viktig parameter. DOT er bedre i 2023 enn tidligere år - 92 %, men vi oppnår ikke målet om 98 % leveringssikkerhet. Det er flere forhold som påvirker leveringssikkerheten, blant annet etterspørsel i markedet, tilgang på råvarer og egen produksjonskapasitet.
- › NorDan har en negativ utvikling fra 2022 til 2023 når det kommer til åpne reklamasjonssaker, og kostnadene er også høyere enn målsetting.

KPIer innenfor dette området er:

- › Leveringssikkerhet DOT (%)
- › Servicenivå kundereklamasjoner (antall åpne reklamasjoner 31.12)
- › Reklamasjonskostnader (% av driftsinntekter)



NorDan AS har i 2023 vunnet flere priser som Årets Leverandør.



VEIEN VIDERE: TILTAKSPLAN 2022-2030

Vi har utarbeidet en tiltaksplan som viser våre prioriteringer og tiltak for å nå våre mål. For å bidra til en mer bærekraftig framtid gjennom vår kjernevirksomhet - ved å levere bærekraftige produkter, og vår forretningspraksis - ved å opptre på en bærekraftig og ansvarlig måte.

Gjennom arbeidet vil vi være med å bygge opp om Norges forpliktelser i forhold til FNs bærekraftsmål - ved å omsette globale mål til lokale handlinger.

Vi må ha et bevisst fokus på å forstå hvilken innvirkning vår virksomhet har, både positiv og negativ, og iverksette tiltak der det er behov og der det finnes muligheter - vi må hele tiden prøve å forbedre hvordan vi gjør ting. Oppfølgingsplan etter gjennomført dobbel vesentlighetsanalyse, med tilhørende mål og tiltak, vil også legge føringer i dette arbeidet. Dette skal følges tett opp, der utvikling og resultater blir en integrert del av hverdagen, for å vise effekten av våre tiltak.

Vår tilnærming til bærekraftarbeid skal være transparent og ærlig, og kjennetegnes av delaktighet for å gi en best mulig oversikt og innsikt i det spennende bærekraftarbeidet som stadig er i utvikling. Vi må fortsette å bidra der vi har våre styrker og muligheter, samtidig som vi tar inn over oss at vi har uløste utfordringer, risikoer og forbedringsområder, for å forsterke vår innsats for å bidra til en enda mer bærekraftig utvikling i et miljø og samfunnsperspektiv.





NORDAN.NO